



## КЛИЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) на оказание спортивно-оздоровительных услуг

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТЭМПЛ» (в дальнейшем «Исполнитель», «Клуб»), в лице Генерального директора Зайцева Игоря Алексеевича, действующего на основании Устава, о заключении с Исполнителем Договора оферты на оказание спортивно-оздоровительных услуг (далее по тексту - Договор) на нижеприведенных условиях, адресован любому физическому лицу, достигшему 14-летнего возраста, именуемому в дальнейшем «Клиент Клуба».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, становится Клиентом Клуба и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты является заключением Договора услуг на условиях, изложенных в оферте.

Заключая Договор с Исполнителем, лицо, совершающее акцепт подтверждает, что у него, и/или его несовершеннолетнего ребенка (если Договор заключается в пользу несовершеннолетнего ребенка), отсутствуют какие-либо медицинские противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. Тем самым, Клиент Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье своего ребенка при посещении Клуба.

Исполнитель заключает Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 14-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Договора, путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре.

С физическим лицом, являющимся несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, Исполнитель вправе заключить Договор только с письменного согласия кого-либо из законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя.

При заключении Договора наличие при себе документа, удостоверяющего личность, в том числе для лица, являющегося законным представителем несовершеннолетнего - обязательно. Оплата услуг исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

Клиент Клуба, Законный представитель несовершеннолетнего лица, в интересах которого заключается Договор дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, с целью действия настоящего Договора, оператору ООО «ТЭМПЛ» и определенному кругу третьих лиц, привлеченному Оператором в целях оказания услуг Оператору, Субъекту Оператора (Клиенту Клуба). Акцептом Оферты Клиент Клуба/Законный представитель несовершеннолетнего посетителя подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и согласен с предоставлением персональных данных определенному кругу третьих лиц, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора. Цель обработки персональных данных: исполнение обязательств по настоящему Договору, воспрепятствования неправомерному проникновению в Клуб, обеспечения оснащенности объектов (территорий) техническими средствами охраны, предоставление справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг; перечень действий: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе биометрическими персональными данными, предоставленными Клиентом Клуба, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; согласие на обработку персональных данных, в том числе биометрических персональных данных действует со дня подписания настоящего и до исполнения сторонами обязательств по клиентскому Договору, либо в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, направленного на адрес регистрации Исполнителя, указанному в реквизитах Договора, в сроки, установленные п.п. 5 ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель может осуществлять идентификацию Клиента Клуба по фотоизображению, предоставленному Клиентом Клуба или сделанному Клубом. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе Клиенту Клуба, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна, или затруднена. Настоящим Договором Клиент Клуба дает свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, без запретов и условий на обработку персональных данных, а именно: использовать его фотоизображение и/или Видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов в официальных сообществах, группах (сообществах и т.п.) социальных сетях в Интернете, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клиент Клуба** - физическое лицо, не имеющее медицинских и иных противопоказаний, выразившее свое согласие на приобретение спортивно-оздоровительных услуг, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Видом Клубной Карты и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Клиентом Клуба и/или его законным представителем.

В отношении несовершеннолетних Клиентов Клуба, в возрасте от 3-х до 14-ти лет права и обязанности Клиента Клуба, установленные Договором и Правилами Клуба, осуществляют их законные представители (родители, усыновители, опекуны, либо иные лица, наделенные в соответствии с законодательством РФ соответствующими правами и обязанностями).

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

**Клубная Карта** - средство идентификации в виде Карты (в том числе пластиковой) или иного аналогичного средства (электронный браслет), позволяющее идентифицировать Клиента Клуба, предназначенное для доступа на территорию Клуба, фиксации получения Клиентом Клуба Дополнительных услуг, обеспечения взаимодействия между Клиентом Клуба и Клубом в ходе предоставления Основных, Сопутствующих и/или Дополнительных услуг. Во всех случаях, акцепт Договора, означает согласие Клиента на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом, необходимых для оформления Клубной Карты.

**Вид Клубной Карты** - набор Основных услуг или Дополнительных услуг (если предусмотрены Видом Клубной Карты), неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Продолжительность предоставления Дополнительных услуг, включенных в Клубную Карту, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

**Основные услуги** - услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, имеющих социальную направленность, предоставляемые Клиенту Клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами (за исключением игровых залов), спа-зоной (если предусмотрена в Клубе), в том числе с правом пользования, имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба.

Состав основных услуг по каждому Виду Клубной Карты определяется Прейскурантом цен на момент заключения Договора (совершения акцепта).

**Дополнительные услуги** - все прочие услуги, не входящие в состав Основных услуг, оплачиваемые Клиентом Клуба отдельно по ценам, указанным в Прейскуранте цен Исполнителя или иной оферте Исполнителя.

**Стартовый пакет** - набор услуг, предоставляемых Клиенту Клуба без дополнительной оплаты, в течение одного месяца с момента активации Вида Клубной Карты, с целью ознакомления Клиента Клуба с различными дополнительными услугами, предоставляемыми Клубом, и включающий в себя одну персональную тренировку в тренажерном зале с предоставлением консультации и сопровождением тренером Клуба, одну персональную тренировку в зоне единоборств с предоставлением консультации и сопровождением тренером Клуба, фитнес-тестирование, три гостевых визита, тридцать минут массажа.

**Активация Вида Клубной Карты** - событие, с наступлением которого стороны Договора связывают начало срока оказания услуг по Виду Клубной Карты.

**Дата открытия Клуба** - дата, которой определяется момент начала функционирования Клуба, указанная в соответствующем сообщении на странице Клуба на Сайте или в официальном сообществе Клуба (при наличии). **Моментом открытия Клуба**, Стороны договорились и согласны считать начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Клиенту Клуба получать основные физкультурно-оздоровительные услуги Клуба, в т.ч. зоны бассейна (если бассейн предусмотрен).

**Начало оказания услуг по Виду Клубной Карты** - дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной Карты

**Правила Клуба** - неотъемлемая часть любого Договора, заключаемого с Исполнителем Клиентом Клуба, которые принимаются Клиентом Клуба путем присоединения к ним в целом в момент заключения Договора. Пользование услугами Клуба, акцепт Договора означает безусловное согласие Клиента Клуба с Правилами Клуба и с момента заключения Договора становится его неотъемлемой его частью. Правила Клуба размещаются на Сайте Клуба и рецепции. Правила Клуба могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем путем внесения в них изменений. С момента опубликования изменений в Правила Клуба или доведения до сведения Клиента Клуба иным способом, условия Договора, считаются измененными в соответствии с измененными Правилами Клуба.

**Прейскурант Цен Клуба** - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Клиентов Клуба, посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба/рецепции Клуба, а также на информационных стенах в Клубе или на Сайте Клуба.

**Сайт Клуба** - информационный веб-ресурс Клуба, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mplfitness.ru/>

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора в зависимости от Вида Клубной Карты оказывать Клиенту Клуба или несовершеннолетнему лицу, интересы которого представляет Клиент Клуба и в интересах которого заключен Договора, услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (далее – «услуги»), оказываемых на территории Клуба, указанного в преамбуле Договора, а Клиент Клуба обязуется оплатить эти услуги и соблюдать Правила Клуба.

1.2. В перечень предоставляемых услуг при посещении Клуба входит (в зависимости от Вида Клубной Карты): посещение тренажерного зала и других залов и зон Клуба, групповые занятия/программы по расписанию, индивидуальные и групповые рекомендации по режиму занятий физической культурой и спортом и иные услуги, предусмотренные расписаниями занятий Клуба, за исключением Дополнительных платных услуг, не входящих в соответствующий Вид Клубной Карты.

1.3. В перечень дополнительно предоставляемых услуг (входят в стоимость настоящего Договора в зависимости от Вида Клубной Карты) входит: одна фитнес-консультация, вводная тренировка в тренажерном зале Клуба, пользование детской игровой комнатой (согласно расписанию работы детской комнаты), пользование бассейном пользование душевыми, финской сауной, паровой баней, раздевалками, пользование полотенцами. Конкретный перечень дополнительных услуг определяется Видом Клубной Карты, приобретенной Клиентом Клуба при заключении Договора или специальными условиями, действующими у Исполнителя на момент оплаты Вида Клубной Карты.

1.4. В перечень дополнительных платных услуг входят: персональные тренировки в любом из залов Клуба, массаж, солярий, услуги специалиста фитнес-тестирования, аренда игрового зала и другие услуги, в т.ч. предусмотренные расписаниями занятий. Конкретный перечень дополнительных услуг содержится в Прейскуранте цен на Сайте Клуба.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Время посещения Клуба указывается в Правилах Клуба и преамбуле настоящего Договора, в зависимости от Вида Клубной Карты, оформленной на каждого Клиента Клуба.

2.2. После внесения оплаты, в соответствии с условиями настоящего Договора, на период оказания услуг Исполнителем выдается Клубная Карта, являющаяся основанием для допуска на территорию Клуба. С момента оплаты и до момента выпуска и получения Клубной Карты Клиент Клуба вправе получать услуги на основании настоящего Договора.

2.3. Виды Клубных Карт с перечнем входящих в их состав услуг разрабатываются и утверждаются Клубом самостоятельно. Информация о Видах Клубных Карт и перечне услуг по каждому Виду Клубных Карт находится в Отделе продаж Клуба/рецепции Клуба, а также размещается на Сайте Клуба.

2.4. Срок оказания услуг для каждого Клиента Клуба устанавливается в зависимости от Вида Клубной Карты и указывается в преамбуле Договора. Срок оказания услуг, входящих в Стартовый пакет, составляет один месяц с момента активации Клубной карты.

2.5. Период (срок) действия настоящего Договора соответствует сроку оказания услуг по Виду Клубной Карты и начинается с момента активации Клубной Карты, за исключением периодов Заморозки Клубной Карты.

2.6. Заключая настоящий Договор, Клиент Клуба подтверждает, что предварительно ознакомлен и согласен со всеми условиями всех Клубных Карт и перечнем входящих в каждую из Карт услуг, действующих у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора.

2.7. Дополнительные услуги предоставляются исключительно после полной предоплаты цены услуги в соответствие с действующим Прейскурантом Клуба на дату приобретения Дополнительной услуги.

2.8. Сроки предоставления отдельных видов Дополнительных услуг:

2.8.1. при приобретении пяти персональных тренировок Дополнительные услуги предоставляются в течение четырнадцати календарных дней, при приобретении десяти персональных тренировок – в течение тридцати календарных дней, при приобретении двадцати персональных тренировок – в течение шестидесяти календарных дней, при приобретении шестидесяти персональных тренировок – в течение восьмидесяти календарных дней;

2.8.2. при приобретении пяти услуг массажа Дополнительные услуги предоставляются в течение четырнадцати календарных дней, при приобретении десяти услуг массажа – в течение тридцати календарных дней, при приобретении двадцати услуг массажа – в течение шестидесяти календарных дней, при приобретении шестидесяти услуг массажа – в течение ста восьмидесяти календарных дней;

2.8.3. при неиспользовании Клиентом Клуба, Дополнительных услуг в соответствии с Договором и в сроки, установленные Договором, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Клиентом Клуба и использования Дополнительных услуг).

2.9. Услуга «Заморозка Клубной Карты» (далее «Заморозка») представляет собой возможность Клиента Клуба приостановить период оказания услуг (срок действия Клубной Карты) при условии, если такое приостановление предусмотрено Видом Клубной Карты.

2.10. Срок Заморозки Клубной Карты указан в перечне предоставляемых услуг по каждому Виду Клубной Карты и предоставляется только в период действия настоящего Договора. Максимальное количество дней заморозки указывается в преамбуле настоящего Договора. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной Карты не может быть менее 7 (семи) календарных дней.

2.11. При использовании Клиентом Клуба права на Заморозку срок действия соответствующей Клубной Карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Клиент Клуба в период действия заморозки начал пользоваться услугами ранее минимально предусмотренного срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока действия Клубной Карты не производится.

2.12. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, указанного в заявлении Клиента Клуба на заморозку.

2.13. Предоставление дополнительной Заморозки в количестве 120 (ста двадцати) календарных дней в случае предоставления справки о беременности. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного настоящим Договором и Видом Клубной Карты.

2.14. Предоставление дополнительной платной Заморозки как дополнительной платной услуги Клуба по желанию Клиента Клуба и по тарифам (прейскуранту) Клуба на срок не более 30 календарных дней по одному Договору.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент Клуба в течение срока действия Вида Клубной Карты обязан:**

3.1.1. Ознакомиться перед заключением настоящего Договора и соблюдать Правила Клуба (в том числе с учетом изменений и дополнений, внесенных в них Клубом в дальнейшем), условия настоящего Договора, Правила безопасности, Политику конфиденциальности и иные локальные нормативные акты, действующие у Исполнителя в момент заключения Договора.

3.1.2. Активировать (фиксировать первое посещение Клуба на рецепции) Клубную Карту не позднее срока, оговоренного условием соответствующего тарифного плана Вида Клубной Карты, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора (акцепта). В случае заключения Договора до даты открытия Клуба - не позднее 30 (тридцати) календарных дней с Даты открытия Клуба.

3.1.3. Посещать Клуб в период времени, указанный в Преамбуле настоящего Договора с учетом ограничений, установленных Правилами Клуба;

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании Договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который представляет согласие на посещение ребенком Клуба.

При заключении Договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица: заполнение анкетных данных, фотографирование, снятие биометрических данных и пр. в соответствии с Правилами Клуба.

3.1.4. Оплачивать Основные и дополнительные услуги Клуба в порядке и на условиях Договора.

3.1.5. Пользоваться Клубной Картою лично или обеспечить использование Карты лицом, в интересах которого заключен Договор. Передача Клубной Карты без письменного согласия Клуба и с нарушением установленного Правилами Клуба порядка другому лицу, является нарушением условий Договора и Правил Клуба и может являться основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Клуба.

Не передавать также третьим лицам ключи от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек.

3.1.6. При заключении настоящего Договора Клиент Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом, он принимает на себя и несет ответственность за состояние здоровья как своего, так и своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

3.1.7. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента Клуба, его несовершеннолетних детей, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Клуба, а также наступлении беременности, о которой Клиент Клуба узнал после начала срока оказания услуг или которая наступила во время срока оказания услуг.

При наличии у Клиента Клуба признаков острого, хронического, инфекционного, кожного или иного заболевания, пользоваться спортивными услугами Клуба запрещается. При этом какие-либо санкции к Сторонам настоящего Договора не предъявляются, приостановление срока действия Клубной Карты не производится, перерасчет стоимости услуг не производится, как и во всех иных случаях, когда пользование спортивными услугами, предоставляемыми по Клубной Карте, становится невозможным по состоянию здоровья Клиента Клуба, а также иным причинам, не зависящим от Клуба.

При нарушении Клиентом Клуба установленного в абз. 1 настоящего пункта Договора Клуб вправе по своей инициативе временно отстранить Клиента Клуба от его посещения до полного выздоровления с обязательным предоставлением после выздоровления соответствующих документов об этом, либо до момента проведения консультации с врачом. В этом случае стоимость спортивных услуг по Договору не изменяется, срок действия Договора (срок действия Карты) не продлевается, если Сторонами в дополнительном соглашении письменно не будет установлено иное.

3.1.8. При каждом посещении предъявлять Клубную Карту на рецепции при входе в Клуб. При отсутствии Клубной Карты Исполнитель имеет право отказать Клиенту Клуба в посещении Клуба. В случае утраты Клубной Карты Клиент Клуба обязан проинформировать об этом администрацию Клуба и оформить новую Клубную Карту. Услуги по оформлению новой Карты взамен утраченной являются дополнительной услугой и оплачиваются Клиентом Клуба отдельно, согласно тарифам (прейскуранту) Клуба.

3.1.9. Бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Клуба, тренеру или администратору;

#### **3.2. Клиент Клуба имеет право:**

3.2.1. Переоформить Клубную Карту на другое лицо однократно за весь период действия настоящего Договора по стоимости согласно действующему Прейскуранту Клуба (при условии, что данный Вид Клубной Карты подлежит переоформлению). Возврат денежных средств по настоящему Договору Клиенту Клуба не производится.

3.2.2. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.

3.2.3. Пользоваться услугами Клуба, участвовать в мероприятиях Клуба по своему желанию. Пользоваться услугами в соответствии с Видом Клубной Карты и оплаченными сопутствующими и дополнительными услугами. Получать помощь, консультации, инструктаж от инструкторов по вопросам предоставляемых спортивных и дополнительных платных услуг.

### **3.3. Исполнитель обязан:**

- 3.3.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых спортивных услуг и условия их получения Клиентом Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.3.3. Обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования Клуба, гардероба для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов.

3.3.4. Разъяснить Клиенту Клуба необходимую информацию по Клубной Карте, перечню услуг по приобретенному Клиентом Клуба Виду Клубных Карт, стоимости услуг по настоящему Договору, информацию об услугах, входящих в Стартовый пакет, информацию о дополнительных платных услугах и другую информацию, касающуюся исполнения обязательств сторонами по настоящему Договору. Информирование Клиентов Клуба может производиться путем рассылки информации по адресам электронной почты, СМС-рассылок, размещением информации на рецепции и зонах оказаний услуг, на Сайте Клуба или иным доступным способом.

### **3.4. Исполнитель имеет право:**

- 3.4.1. Оказывать услуги в порядке и в соответствии с Правилами Клуба, утвержденными Клубом и являющимися обязательными для исполнения Клиентами Клуба, и третьими лицами самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 3.4.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента Клуба может представлять угрозу здоровью иных клиентов либо персонала Клуба, а в случае подтверждения этих признаков - временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.
- 3.4.3. Отказать Клиенту Клуба в доступе в Клуб (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент Клуба находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию спортивного Клуба любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом Клуба своих иных обязательств, предусмотренных Договором и Правилами Клуба;
- 3.4.4. В одностороннем порядке устанавливать и утверждать Виды Клубных Карт с указанием перечня, входящих в каждый Вид Клубной Карты, утверждать Прейскурант цен на основные, сопутствующие и дополнительные услуги;
- 3.4.5. В одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, его отдельных помещений, расписание занятий, указанного в расписании работника, а в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком, в том числе для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ. Ограничение работы бани, саун, другого оборудования, также не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций.
- 3.4.6. В одностороннем порядке изменять Правила Клуба, проинформировав Клиента Клуба об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг или иным способом, в том числе путем размещения на Сайте Клуба.
- 3.4.7. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Клиентом Клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.
- 3.4.8. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом Клуба, который не исполнил или ненадлежащим образом исполнил требования и/или условий Договора, Правила Клуба. Уведомление о досрочном расторжении Договора вручается/направляется Клиенту Клуба за 3 (три) календарных дня до даты расторжения.
- 3.4.9. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем по независящим от него и Клиента Клуба обстоятельствам, срок оказания услуг может быть продлен на срок, необходимый для устранения этих обстоятельств.

## **4. СТОИМОСТЬ СПОРТИВНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Клиент оплачивает стоимость услуг по тарифу в зависимости от Вида Клубной Карты, выбранной Клиентом Клуба, в соответствии с Прейскурантом цен Клуба, действующим на момент заключения Договора.
- 4.2. Оплата по настоящему Договору производится Клиентом Клуба в день представления Заявки-акцепта единовременно в размере 100% предоплаты.
- 4.3. В случае предоставления рассрочки платежа по Договору оплата стоимости услуг Вида Клубной Карты производится Клиентом Клуба в порядке, указанном в графе «Порядок оплаты».
- 4.4. Услуги, не включенные в перечень услуг, предоставляемых по Виду Клубной Карты, оплачиваются Клиентом Клуба дополнительно. Оплата дополнительных платных услуг Клуба производится в кассе на рецепции Клуба или путем безналичного расчета. В случае невнесения оплаты за дополнительные платные услуги Исполнитель вправе отказать Клиенту Клуба в оказании дополнительных услуг.
- 4.5. Исполнитель оставляет за собой право предоставления рассрочки платежа Клиенту Клуба по Договору. Вопрос о предоставлении рассрочки решается Исполнителем самостоятельно индивидуально по каждому отдельному случаю.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
  - 5.1.1. Нарушения Клиентом Клуба Правил Клуба или условий настоящего Договора;
  - 5.1.2. Нарушения Клиентом Клуба порядка оплаты услуг по Клубной Карте или дополнительных услуг;
  - 5.1.3. Выявления у Клиента Клуба документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Клуба.
- 5.2. Договор подлежит досрочному расторжению по инициативе Клиента Клуба вне зависимости от причин на основании письменного заявления Клиента Клуба. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день после получения заявления Клиента Клуба.
- 5.3. Клиент Клуба имеет право подать письменное заявление (в свободной форме) о намерении расторгнуть Договор с Клубом. Письменное заявление подается менеджеру клуба за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Клуб оставляет за собой право удержать из суммы Договора 30 (тридцать) % от полной стоимости Договора, на момент его заключения, в счет оплаты предоставления услуг, включенных в Стартовый пакет (при расторжении Договора, действующего более 1 (одного) месяца с даты активации Клубной Карты). Остаток денежных средств (за неиспользованный период времени), за вычетом удержанных процентов, возвращается Клиенту Клуба в течение 30 (тридцати) рабочих дней, с момента подачи письменного заявления.

Расчет суммы удержания производится с начала срока действия Вида Клубной Карты, при этом, непосещение Клиентом Клуба по причинам, не зависящим от Клуба, не влияет на расчет суммы возврата.

Для целей расчета суммы возврата стоимость всех использованных месяцев за весь период действия Договора суммируются.

- 5.4. При расчете стоимости оказанных дополнительных услуг, расчет стоимости производится исходя из стоимости разовой услуги по действующему Прейскуранту цен Клуба на дату расторжения.
- 5.5. Возврат Клиенту Клуба денежных средств за вычетом понесенных расходов производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней после досрочного расторжения Договора путем выплаты денежных средств из кассы Клуба или перечислением денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Клиента Клуба, указанным им в заявлении о расторжении.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор считается заключенным с даты Акцепта, предоставленного Клиентом Клуба или его законным представителем, и действует до окончания срока оказания услуг по Виду Клубной Карты. При этом началом оказания услуг по Виду Клубной Карты является дата, которой определяется момент начала активации Вида Клубной Карты.

Моментом начала оказания услуг по Виду Клубной Карты Стороны договорились и согласны считать день активации услуг по Виду Клубной Карты, которая соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней, с даты Акцепта, при этом если Клиент Клуба в течение 30 (тридцати) календарных дней не активировал услуги по Виду Клубной Карты при посещении, то услуги по Виду Клубной Карты считаются активированными с 00.00 часов 31 (тридцать первого) календарного дня с даты Акцепта.

6.2. В случае, заключения настоящего Договора до Даты открытия Клуба, началом срока оказания услуг по Виду Клубной Карты является Дата открытия Клуба. Уведомление Клиентов Клуба об открытии Клуба для Клиентов Клуба осуществляется на Сайте Клуба, в официальном сообществе Клуба (при наличии), в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора или путем SMS -рассылки или рассылки по электронной почте Клиента Клуба.

6.3. Клиент Клуба осознает и принимает тот факт, что любая активность является для него потенциально опасной и может повлечь за собой наступление несчастного случая, следствием которого может стать причинение вреда его здоровью и/или жизни, в том числе смерть. Клуб рекомендует Клиенту Клуба застраховать риск наступления неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с его посещением Клуба.

6.4. Клиент Клуба обязан незамедлительно покинуть Клуб в случае срабатывания пожарной сигнализации.

6.5. Если Клиент Клуба, которому, согласно Договору, должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Клиентом Клуба и использования услуг, входящих в стартовый пакет, в сроки, установленные Договором).

6.6. Акцепт Оферты означает согласие Клиента Клуба на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты, от Оператора и определенного круга третьих лиц, указанного в п. 7.2.3. Политики в отношении обработки персональных данных Оператора.

6.7. Акцептом оферты Клиент Клуба подтверждает, что проинформирован Клубом о Правилах Клуба, которые являются неотъемлемой частью оферты, ознакомлен с ними и обязуется их соблюдать.

6.8. Ни одно из условий Правил Клуба, которые являются неотъемлемой частью оферты, не может быть обязательно к исполнению Клубом, если исполнение невозможно по вине третьих лиц (арендодатель, обслуживающая (управляющая) организация, ресурсоснабжающая организация и т.д.) либо в силу нормативных требований к оказанию (получению) услуги со стороны государственных органов, обязательных к исполнению при оказании услуг/при получении услуг.

6.9. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту, несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при совершении Акцепта.

6.10. К отношениям сторон в связи с исполнением Договора подлежат безоговорочно Правила Клуба, действующие у Исполнителя. В случае противоречия какого-либо положения Договора Правилам Клуба, преемственную силу перед положением Договора имеют Правила Клуба.

В случае, если отдельное положение настоящего Договора является или становится недействительным или не подлежащим принудительному судебному исполнению, то в той части, в которой оно недействительно или неприменимо, оно не действует и считается не включенным в Договор. При этом действие Договора в целом остается неизменным. Недействительное положение замещается таким действительным положением, которое в наибольшей степени отвечает смыслу и цели недействительного положения. В случае обнаружившихся пробелов в настоящем Договоре Сторонами принимаются за основу положения, отвечающие, по существу, и цели положениям, которые должны были быть включены в настоящий Договор.

Нахождение в Клубе посторонних лиц, не имеющих с Клубом договорных и финансовых отношений (не зависимо от родства с Клиентом Клуба) - не допускается, без согласия Клуба.

## 7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Клиент Клуба, а равно, законный представитель, заключающий Договор в интересах несовершеннолетнего лица, совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения. Клиент Клуба, а равно, законный представитель, заключающий Договор в интересах несовершеннолетнего лица и Исполнитель, заверяют и гарантируют, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению Сторонами добровольно взятых на себя обязательств.

7.2. Клиент Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению Договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Клиент Клуба вправе однократно бесплатно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с заявлением к Исполнителю. При повторном запросе экземпляра Оферты Клиент Клуба обязан оплатить технические расходы по изготовлению Договора на бумажном носителе в соответствии с тарифами Клуба.

7.3. Акцепт Оферты Клиентом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Клуба сети ООО «ТЭМПЛ» и Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес регистрации, данных документа, удостоверяющего личность, адреса электронной почты), внесения оплаты (первого платежа в случае наличия рассрочки) из личных или заемных средств, в размере, порядке и на условиях настоящего Договора, а также предоставления Заявки-акцепта, являющейся приложением к Договору либо заполнения соответствующей Заявки в соответствующем разделе на Сайте Клуба.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Клиенте Клуба, предоставлены при совершении акцепта в соответствии с Заявкой акцептом, являющейся приложением Договору, либо совершенном путем заполнения заявки в соответствующем разделе на Сайте Клуба, являются разными физическими лицами. Акцептант не имеет права расторгнуть заключенный в пользу третьего физического лица Договор, без согласия такого третьего лица, если оно выразило желание воспользоваться предоставляемыми по Договору услугами (п.2 ст. 430 ГК РФ).

7.5. Акцептуя настоящий Договор оферты, Клиент Клуба подтверждает, что информирован Исполнителем о медицинских противопоказаниях для получения услуг и что, на основании этой информации от Клуба и самостоятельно полученного заключения от врача в отношении себя, самостоятельно принял решение о возможности получения услуг, предоставляемых Клубом, а так же заверяет и гарантирует, что в отношении него не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Клуба для целей настоящего Договора.

7.6. Датой заключения Договора является дата совершения Акцепта (последнего из событий, необходимых для Акцепта в соответствии с п. 7.3 Договора).

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Клиент Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба.

Клиент Клуба несет материальную ответственность за своих несовершеннолетних детей, а также третьих лиц, посещающих Клуб по гостевым визитам.

- 8.2. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиенту Клуба, причиненный действиями третьих лиц.
- 8.3. Клуб не несет материальную ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства. Клуб уведомляет Клиента Клуба о проведении вышеперечисленных работ путем размещения соответствующей информации в любом доступном месте в случаях, если о таких работах Клубу стало известно заранее.
- 8.4. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту Клуба в связи с неисполнением им обязательств по настоящему Договору, нарушение требований инструкторов Клуба, Правил Клуба, а также правил техники безопасности при пользовании услугами, и/или по неосторожности Клиента Клуба.
- 8.5. Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для предъявления претензий по количеству и качеству оказанных услуг.
- 8.6. Клуб не несет ответственности перед Клиентом Клуба за не информирование и/или несвоевременное информирование об обстоятельствах, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему договору по причине непредставления Клиентом Клуба контактной информации либо предоставление недостоверной информации в момент заключения Договора, а также не уведомление Клуба об изменении фактического места жительства, телефона или иной контактной информации о Клиенте Клуба.
- 8.7. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные в помещении Клуба, шкафчике для одежды, раздевалке, гардеробе Клиентом Клуба, его детьми, а также гостем Клуба по гостевому визиту.
- 8.9. Клиент Клуба полностью осознает и отдает отчет в степени риска получения травм, причинения вреда своей жизни и здоровью, в процессе занятий и тренировок в Клубе. В связи с наличием таких обстоятельств Клиент Клуба добровольно принимает на себя всю полноту ответственности за полученные травмы и причиненный своей жизни и здоровью вред, если таковые будут иметь место. Заключая настоящий договор, Клиент Клуба заявляет Исполнителю, инструкторам и иным лицам Клуба об отказе от предъявления гражданско-правовых и иных претензиях за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту Клуба, его несовершеннолетним детям, а также приглашенным по гостевой визе третьим лицам при проведении занятий и иных мероприятий, связанных с деятельностью Клуба, вследствие самостоятельных действий /бездействия/ Клиента Клуба, а также его несовершеннолетних детей, а также приглашенных по гостевой визе третьих лиц.
- 8.10. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением состояния здоровья Клиенту Клуба, а также его несовершеннолетним детям, а также приглашенным по гостевой визе третьим лицам в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате занятий в Клубе, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными и/или виновными действиями сотрудников Клуба.
- 8.11. Невозможность предоставления спортивных услуг (полностью или частично), в случаях реконструкции, ремонта здания Клуба или отдельной его части, отключений энергии, водоснабжения (в том числе снабжения горячей водой), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств.
- 8.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явились следствием непреодолимой силы.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование организации	<b>Общество с ограниченной ответственностью «ТЭМПЛ»</b>
Юридический адрес в соответствии с учредительными документами	115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 3, корп. 1, стр. 2, пом. 54
Фактический адрес	115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 3 корп. 1, стр. 2, пом. 54
ИНН / КПП	9726033443/772601001
ОГРН	1227700919863
ОКПО	82633781
Наименование организации в платежных поручениях	ООО «ТЭМПЛ»
Расчетный счет (рублы)	40702810515870001351
Банк организации	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
Корреспондентский счет	30101810145250000411
БИК	044525411

Генеральный директор ООО «ТЭМПЛ»

/Зайцев И.А./