

ПОЛИТИКА ООО «ТЭМПЛ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

при использовании сайта tmplfitness.ru и всех его поддоменов

Редакция от 07 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, правовые основания, состав, способы, сроки и условия обработки персональных данных ООО «ТЭМПЛ» при использовании сайта tmplfitness.ru и его поддоменов (далее — Сайт).

1.2. Оператор: ООО «ТЭМПЛ», ИНН 9726033443, ОГРН 1227700919863, адрес: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, Холодильный пер., д. 3, к. 1, стр. 2, помещ. 54; e-mail: info@tmplfitness.ru.

1.3. Политика размещается в свободном доступе на Сайте. На страницах, где осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается доступ к настоящей Политике и, когда обработка основана на согласии, к отдельному тексту соответствующего согласия.

1.4. Политика не является согласием субъекта. Согласия, необходимые по закону, предоставляются отдельно посредством самостоятельного активного волеизъявления.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо, только для заранее определенных целей, не допускает избыточности состава данных, обеспечивает их точность и хранит не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

Цель	Субъекты	Данные	Основание	Способ	Срок
Заявки с Сайта	Пользователи, направившие заявку	Имя; телефон; e-mail (если предусмотрен формой); выбранный клуб/услуга/предложение	Согласие субъекта; для действий непосредственно по инициативе субъекта, направленных на заключение договора, также п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ	Автоматизированная/смешанная	До достижения цели или отзыва согласия при отсутствии иного основания
Заключение и исполнение договора/публичной оферты	Клиенты и лица, иницирующие заключение договора	ФИО; паспортные данные (серия, номер, код подразделения,	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; иные установленн	Автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная	В течение договора и обязательных сроков хранения

		дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения); адрес регистрации; адрес фактического местожительства; телефон; e-mail; фотоизображение (если Пользователем собственноручно и в своем интересе загружено в разделе «Личные данные»); сведения о выбранной услуге/тарифе и иные данные, объективно необходимые для оформления и исполнения конкретного договора	ые законом основания применительно к обязательным операциям		документов
Расчеты по договору/оферте через CloudPayments: прием и учет оплаты, подтверждение платежа, возврат, отмена, обработка претензий и подтверждение расчетов	Клиенты, плательщики	Идентификатор клиента/аккаунта (если используется); имя и контактные данные плательщика в объеме интеграции; сумма, валюта, дата и статус платежа; идентификатор заказа/счета; идентификатор транзакции; способ оплаты; маска карты; сведения о платежной системе/банке в объеме ответа сервиса; платежный токен — только если фактически используется сохранение	П. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; п. 2 ч. 1 ст. 6 — в части исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ	Автоматизированная/смешанная с использованием CloudPayments	В течение срока, необходимого для расчетов, исполнения договора, возвратов/претензий, затем — в обязательные сроки хранения документов

		карты/рекуррентные платежи; сведения, необходимые для возврата и подтверждения расчетов. При стандартном виджете CloudPayments полный номер карты и CVV/CVC Оператором не получаются и не хранятся.			
Маркетинг и реклама	Пользователи/клиенты, отдельно согласившиеся на маркетинг и рекламу	ФИО; телефон; e-mail; выбранный клуб/услуга/предложение	Предварительное согласие по ст. 15 Закона № 152-ФЗ и ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ	Автоматизированная/смешанная	До отзыва согласия, требования прекратить обработку/рекламу либо прекращения цели
Веб-аналитика посредством Яндекс.Метрики	Пользователи, согласившиеся на аналитические cookie	Cookie; IP-адрес; сведения о браузере, устройстве, ОС; дата/время; источник перехода; просмотренные страницы и действия; технические идентификаторы сервиса	Отдельное согласие на аналитические cookie и соответствующую обработку	Автоматизированная	В пределах срока согласия и фактических сроков хранения cookie/данных; дальнейший сбор прекращается при отзыве

4. Согласия на Сайте

4.1. Согласие на обработку данных для заявки оформляется отдельным checkbox со ссылкой на самостоятельный текст согласия. Если основанием обработки формы является согласие, отправка формы без него блокируется.

4.2. Согласие на маркетинг и рекламу является отдельным, добровольным и необязательным. Отказ от него не препятствует направлению заявки, заключению договора или получению услуг.

4.3. Согласие на аналитические cookie/Яндекс.Метрику также является самостоятельным и не подменяется согласием на заявку или рекламу.

5. Обработка при заключении договора и исполнении оферты

5.1. Данные, объективно необходимые для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта, могут обрабатываться на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Отзыв ранее предоставленного согласия не прекращает такую обработку, если сохраняется самостоятельное законное основание.

5.2. После прекращения договора Оператор вправе продолжить обработку тех данных и документов, которые необходимо хранить во исполнение требований законодательства или для иных прямо предусмотренных законом целей, в соответствующем объеме и сроках.

6. Платежи через CloudPayments

6.1. Для приема оплаты Оператор использует платежный сервис CloudPayments. При использовании стандартного платежного виджета реквизиты карты вводятся пользователем в защищенной платежной форме сервиса и направляются непосредственно в CloudPayments; полный номер банковской карты и CVV/CVC не поступают на сервер ООО «ТЭМПЛ» и ООО «ТЭМПЛ» их не хранит.

6.2. Оператор может получать от платежного сервиса идентификатор транзакции, сумму, валюту, дату и статус операции, идентификатор заказа/счета, способ оплаты, маску карты, сведения о платежной системе и банке, а также иные технические сведения о конкретной операции, предусмотренные используемой интеграцией.

6.3. При использовании ООО «ТЭМПЛ» рекуррентных платежей, CloudPayments может сформировать и передать Оператору токен карты и ее маску. Токен используется вместо полных реквизитов карты для предусмотренных пользователем последующих платежей. Если такие функции не используются, токены не собираются и не хранятся Оператором.

6.4. В CloudPayments передаются только сведения, необходимые для проведения платежа, идентификации операции, формирования предусмотренных законом расчетных документов, возврата денежных средств и исполнения договора. Платежные сведения не используются Оператором для рекламы без самостоятельного законного основания.

6.5. Конкретная правовая роль CloudPayments и объем данных, передаваемых сторонами, определяются фактической схемой интеграции и договорными документами между ООО «ТЭМПЛ» и поставщиком платежного сервиса.

7. Cookie и Яндекс.Метрика

7.1. Строго необходимые cookie могут использоваться для технической работы и безопасности Сайта. Аналитические cookie и Яндекс.Метрика запускаются только после отдельного согласия пользователя.

7.2. До нажатия пользователем кнопки согласия код/тег Яндекс.Метрики не иницирует сбор и передачу аналитических данных. Пользователю предоставляется выбор «Принять аналитические cookie» / «Только необходимые» и возможность впоследствии изменить выбор.

8. Передача, поручение обработки и локализация

8.1. При привлечении лиц, участвующих в обработке персональных данных, Оператор обеспечивает наличие предусмотренных законом и договором условий обработки, конфиденциальности и безопасности данных.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации баз данных, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

8.3. До подключения новых CRM, сервисов телефонии, рассылок, аналитики и платежных сервисов Оператор оценивает основания передачи данных, необходимость поручения обработки, локализацию и наличие трансграничной передачи.

9. Прекращение обработки и уничтожение

При достижении цели, истечении срока согласия или его отзыве Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки. Уничтожение осуществляется способом, исключающим восстановление данных, с оформлением подтверждающих документов в предусмотренных случаях.

10. Права субъекта

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отзываться согласия, требовать прекращения прямого маркетинга и рекламы, а также обжаловать действия Оператора. Обращения направляются на info@tmplfitness.ru либо по юридическому адресу Оператора.

11. Безопасность персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая назначение ответственного, принятие локальных актов, разграничение доступа, внутренний контроль и применение мер защиты информационных систем.

12. Заключительные положения

Политика актуализируется при изменении законодательства, целей и способов обработки, состава используемых сервисов или фактической архитектуры Сайта. Новая редакция применяется с даты размещения на Сайте, если в ней не предусмотрено иное.