



ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «TMPL FITNESS»

1. Введение

1.1. В фитнес-клубе «TMPL FITNESS» (далее - Клуб) установлены правила (далее - Правила Клуба), обязательны для всех Клиентов Клуба и иных посетителей. Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их.

1.2. Цель Клубных правил - создание безопасных и комфортных условий для тренировок всех Клиентов Клуба. Если кто-либо из Клиентов Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать от данного Клиента Клуба воздержаться от нарушения и/или отказаться от исполнения Договора. Также Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по общеклубному/клиентскому договору (далее - Договор), в случае грубого нарушения Клиентом Клуба настоящих Правил Клуба.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство в Клубе

Членство в Клубе - это право пользования Услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенной Клубной карты, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Клиентов Клуба. Участие во внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе, согласно виду Клубной Карты. Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Договора.

В соответствии с видом приобретенной Клубной Карты Клиент Клуба имеет право на получение следующих физкультурно-оздоровительных услуг:

1. Занятия в:

- Тренажерном зале
- Кардио-зоне
- Зале единоборств
- Групповых программах
- Детском фитнесе (Смоленская площадь, д. 3)
- SPA департаменте (массаж)

2. Групповые занятия по физической культуре и спорту в студиях групповых программ по расписанию (аэробные, силовые, танцевальные, специальные классы и др.)

3. Дополнительные фитнес услуги:

- Персональные тренировки
- Авторские уроки
- Мастер-классы
- Занятия в мини-группах

Посещение Клиентом Клуба занятий или пользование Услугами, не предусмотренными его видом Клубной карты, оплачивается согласно действующему Прейскуранту в отделе продаж Клуба.

2.2. Оформление

Членство в Клубе оформляется путем акцепта Договора-оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Договор). Договор считается заключенным с даты Акцепта, предоставленного Клиентом Клуба или его законным представителем, и действует до окончания срока оказания услуг по Виду Абонемента. При этом началом оказания услуг по Виду Абонемента является дата, которой определяется момент начала активации Абонемента.

2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и в сроки, определенные Договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных Услуг, является основанием досрочного расторжения Договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

2.4. Клубная карта

Допуск Клиента в Клуб осуществляется в течение всего времени работы Клуба, согласно виду оформленного Договора. Клиент Клуба по письменному заявлению имеет право осуществить перевод в другой Клуб сети на остаток срока действия Клубной Карты или на новый период, с перерасчетом суммы доплаты, по действующему Прейскуранту Клуба, в который осуществляется перевод. Для перевода из Клуба в Клуб Клиенту Клуба необходимо при себе иметь паспорт. Стоимость услуги перевода устанавливается Прейскурантом Клуба. С перечнем Клубов, в которые возможно осуществить перевод Клиент Клуба может ознакомиться на официальном сайте или обратиться в отдел продаж Клуба.

Клиент Клуба имеет право переуступить свои права и обязанности по Договору (далее - «переоформление клубной карты») другому лицу с предварительного согласия Клуба. Переоформление Клубной Карты не допускается, если на момент поступления заявления о переоформлении оставшийся срок действия клубной карты составляет менее трех месяцев. Стоимость переоформления Клубной Карты устанавливается Прейскурантом Клуба. Указанная сумма оплачивается лицом, на чье имя осуществляется передача Договора. Для переоформления Клубной Карты, Клиенту Клуба, с лицом, на чье имя предполагается переоформление, необходимо обратиться с заявлением в отдел продаж Клуба. Для переоформления клубной карты Клиенту необходимо при себе иметь паспорт. Срок переоформления Клубной Карты составляет 10 (десять) рабочих дней (в указанный период Клиент Клуба вправе пользоваться услугами Клуба).

В отношении одной Клубной Карты возможно только одно переоформление. При переоформлении Клубной Карты бонусы, подарочные месяцы, а также иные привилегии не подлежат переуступке на нового Клиента.

При переоформлении Клубной Карты заморозка также не подлежит переуступке на нового Клиента, если на момент переуступки заморозка была активирована, срок заморозки прекращается в момент переуступки.

Переоформление Клубных карт, приобретенных Клиентом в рамках льготных акций и специальных предложений, (в т.ч. подарочные и бартерные), не допускается.

Клиент Клуба по письменному заявлению, либо через мобильное приложение Клуба, может временно приостановить срок действия Договора на будущий период, при условии, что данная опция предусмотрена Договором (заморозка клубной карты). Минимальный период приостановления срока действия Клиентского Договора - 7 (семь) дней. Заявление в Клуб должно быть передано не позднее, чем за 1 (один) день до заявляемого срока приостановки действия Договора. Общий срок (суммарное количество дней) заморозки в течении всего срока действия Клубной Карты не может превышать указанного в Договоре числа дней.

При использовании Клиентом Клуба права на заморозку, срок оказания услуг по Договору пролонгируется пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключения составляют случаи, когда Клиент Клуба в период действия заморозки возобновил пользование услугами Клуба ранее истечения минимального количества дней - 7 (семь). В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется и перенос срока оказания услуг по Договору не производится. В случае, если Клиент не уведомил Клуб о приостановке действия услуг по Договору в установленном порядке и не посещает Клуб, то Услуги за период, в который Клиент не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объеме, надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Клиенту Клуба следует самостоятельно контролировать остаток дней заморозки. Клиент Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если остаток количества дней меньше минимального количества дней 7 (семи) одновременно используемой заморозки, а также в случае окончания срока действия Договора.

Дни заморозки по Договору, не используемые в течении срока действия Клубной Карты, не подлежат денежной компенсации и переносу на другую/новую Клубную Карту.

Дополнительная услуга «Заморозка» при необходимости может предоставляться за дополнительную плату по действующему Прейскуранту Клуба, но не более 30 дней по одному Клиентскому Договору.

В случае беременности Клиента Клуба, подтвержденной справкой из медицинского учреждения, по его Клубной Карте может быть предоставлен дополнительный период приостановления срока действия, но не более 120 (ста двадцати) дней. Указанный срок дополнительной заморозки (для беременных) включает период, предусмотренный Клиентским Договором.

В момент заключения Клиентского Договора и в последующие периоды посещения Клуба Клиентом резюмируется дееспособность Клиента и отсутствие у Клиента противопоказаний для занятий физической культурой. Клиент самостоятельно оценивает свои физические возможности для осуществления тренировок в Клубе.

2.5. Досрочное прекращение Членства

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба: при систематическом (2 и более раз) нарушении Договора и Клубных правил (в том числе появление Клиента Клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, препятствования им нормальному оказанию услуг другому Клиенту Клуба и др.).

- по инициативе Клуба: в случае проявления Клиентом Клуба действий, создающих угрозу жизни и/или здоровью иных Клиентов Клуба и персонала Клуба.

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

Во всех перечисленных случаях, Управляющий Клубом (или другое уполномоченное лицо) составляет Акт нарушения Клиентом Клуба Клубных Правил.

Член Клуба имеет право подать письменное заявление (в свободной форме) о намерении расторгнуть Договор с Клубом. Письменное заявление подается Управляющему Клуба (или другому уполномоченному лицу) за 1 (один) день до предполагаемой даты расторжения. Клуб оставляет за собой право удержать из суммы Договора 30 (тридцать) % от полной стоимости Карты, на момент её приобретения. Остаток денежных средств (за неиспользованный период времени, за вычетом удержанных процентов, возвращается Клиенту Клуба в течении 30 (тридцати) рабочих дней, с момента подачи письменного заявления.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Клиенты обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба, в том числе, но не ограничиваясь, тренажерам и иному оборудованию, служащему целям оказания услуг.

Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба в верхней одежде. Клуб предоставляет Клиенту в пользование шкафчики. Клиент, на время проведения тренировки, может оставить личные вещи в шкафчике. Предоставление в пользование шкафчика не является заключением договора хранения, Клуб не несет ответственности за утерянные, украденные или оставленные без присмотра личные вещи Клиента. В случае утраты Клиентом ключа от шкафчика, Клиент возмещает Клубу его стоимость в соответствии с Прейскурантом Клуба.

Не допускается хранение вещей в шкафчиках вне периода тренировки Клиента Клуба. Покинув помещение Клуба Клиент Клуба обязан забрать свои вещи с собой в полном объеме.

Забывшие Клиентом вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся в течении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации.

За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Клуб ответственности не несет.

О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщать администрации Клуба.

Нахождение в Клубе посторонних лиц, не имеющих с Клубом договорных и финансовых отношений (не зависимо от родства с Членом Клуба) - не допускается, без согласия Клуба.

3.2. На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики, наркотик- содержащие препараты и не рекомендованные лечащим врачом медикаменты.

- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества, боеприпасы.

- приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

- приводить с собой животных, в том числе и домашних.

- самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видео-, компьютерную технику, а также другую техническую аппаратуру Клуба, регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Если необходимо сменить музыкальное сопровождение или изменить канал вещания телевизионных панелей, Клиент вправе попросить об этом Дежурного Тренера, если нет объективных причин для отказа, Тренер обязан удовлетворить эту просьбу.

- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания помещений Клуба.

- входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения и без сопровождения Технического Директора (Инженера или другого уполномоченного лица).

- приносить и пользоваться в помещениях клуба электробытовыми приборами.

- пользоваться индивидуальными бритвенными принадлежностями в душевых помещениях (во избежание причинения неудобства другим Членам Клуба, а также предупреждения засоров канализационных сетей).

- находиться в женской/мужской раздевалках, душевых, саунах детям противоположного пола старше 5 лет.

- посещать Клуб при наличии признаков хронических, острых инфекционных и/или кожных заболеваний у Клиента Клуба и/или его ребенка. При несоблюдении данного правила, Клуб оставляет за собой право временно приостановить действие Карты, принадлежащую данному Клиенту Клуба, до полного выздоровления и при наличии справки от соответствующего врача, в подтверждение здоровья Клиенту Клуба и его готовности к занятию спортом и физической культурой.

- выносить имущество Клуба за пределы территории Клуба.

- сушить и развешивать своё белье, в том числе купальные костюмы и принадлежности в раздевалках и саунах.

- беспокоить других посетителей Клуба, использовать в речи грубые и нецензурные выражения.

- находиться на территории Клуба лицам, не имеющим Клубной карты (включая водителей, личную охрану и т.д.).

- находиться в раздевалке Клуба в верхней одежде и без бахил, особенно в весенне-осенне-зимний период.

- осуществлять фото- и видеосъемку на территории Клуба, без специального письменного разрешения с администрацией Клуба.

- совершать действия интимного характера на территории Клуба.

- проводить персональные тренировки, сеансы массажа на территории Клуба лицами, не являющимися сотрудниками Клуба. Кроме случаев, когда данные действия согласованы с Администрацией Клуба.

- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.3. Ваше здоровье

Необходимо внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Рекомендуем Вам перед приобретением Клубной карты пройти общее обследование в медицинском учреждении и предоставить справку от врача, об отсутствии противопоказаний занятиям спортом. Во избежание получения физической травмы Клиентом Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуально доступном для Клиента Клуба месте (информационный стенд) при входе в каждую из указанных зон. Клиент Клуба обязан письменно предупреждать Клуб о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по Договору услуги небезопасными для здоровья Клиента Клуба.

Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Клиента Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Клиента Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Беременные женщины Клуба обязаны поставить в известность инструкторов Клуба, а также предоставить справку из женской консультации о сроке, течение и возможных противопоказаниях при беременности. При желании, Клиент Клуба может приобрести тренировки с персональным тренером, специализирующегося на тренировках беременных женщин.

В период лактации и грудного вскармливания, Клиент Клуба также обязан предоставить справку от врача о состоянии здоровья и возможных противопоказаниях.

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОТНОСИТЬСЯ К СОСТОЯНИЮ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ!

3.4. Этикет в Клубе

Клиенты клуба обязаны соблюдать нормы этикета и поведения в общественном месте, и не нарушать своими действиями комфорт пребывания в клубе других гостей и Клиентов Клуба!

Форма одежды:

- для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты, используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки. Занятия и нахождение на территории Клуба (тренажерный зал, студии групповых программ, холл, фитнес-кафе) с голым торсом в общественных местах - запрещено!

- запрещено тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, сандалиях и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, единоборства).

- одежда должна быть чистой, опрятная.

Личная гигиена:

- необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Рекомендуем на тренировках и занятиях пользоваться полотенцами. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Мы просим Вас не использовать яркий парфюм, ароматические масла и другие средства по уходу за лицом и телом, которые обладают ярко выраженным запахом, поскольку Клуб является местом общего пользования, и для Вашего комфортного отдыха в Клубе не должно быть яркого аромата. А также использовать любым из Членов Клуба или гостей в любом из помещений Клуба - жевательную резинку, в первую очередь для вашего здоровья и безопасности!

Соблюдение тишины:

- на территории Клуба соблюдайте общепризнанные правила поведения в обществе. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать тренировке или окружающим Вас Клиентам Клуба и работникам Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Клиента Клуба.

- клуб стремится обеспечить максимально спокойную и комфортную обстановку для всех своих посетителей. Любые публичные акции, несогласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемку в политических, религиозных или коммерческих целях.

Музыка в Клубе:

- в Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение тренировочного процесса. Выбор произведений для музыкального сопровождения осуществляется Администрацией Клуба.

- к сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Клиенту Клуба. В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.5. Ваше первое посещение

При первом посещении Клуба необходимо:

- пройти фитнес-тестирование и стартовую ознакомительную тренировку.

При необходимости, Вы можете задавать вопросы сотрудникам Клуба! Наши менеджеры, администраторы и инструкторы всегда рады помочь Вам!

3.6. Ознакомление с правилами

До начала занятий в Клубе Вам необходимо письменно ознакомиться с правилами посещения помещений Клуба, правилами посещения тренажерного зала, групповых занятий и т.д., правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования, а также правилами пожарной безопасности.

3.7. Тренажерный зал

- с целью обеспечения безопасности Клиентов Клуба, а также для предотвращения травм при занятиях в Тренажерном Зале, Администрация Клуба настоятельно рекомендует ВСЕМ Клиентам Клуба пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж. Во избежание получения травм, соблюдайте основные принципы построения тренировки, информацию о которых Клиенты Клуба получают при вводном инструктаже.

- рекомендуется посещать Тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировок в Тренажерном зале.

- перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

- запрещается передвигать тренажеры и бросать на пол инвентарь, это не просто причинит вред имуществу Клуба, но и может причинить вред Вашему здоровью.

- дети от 14 лет могут заниматься в тренажерном зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного со старшим тренером тренажерного зала и при положительных результатах фитнес-тестирования.

- Клиенты Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря, Клиенты Клуба обязаны сообщить об этом в администрацию Клуба.

- любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы и т.д.). В случае поломки тренажера, Клиент Клуба должен сообщить об этом администрации Клуба.

Самостоятельное устранение поломок строго запрещается!

- перед началом занятий убедитесь, что тренажер (иное спортивное оборудование) находится в исходном безопасном выключенном состоянии. При окончании занятий тренажер (иное спортивное оборудование) необходимо выключить (привести в безопасное нерабочее состояние).

- если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство людей ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

- для Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале, рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

- упражнения со штангой выполняются только на специальном помосте или в специально отведенном месте.

- после работы со свободными весами, пожалуйста, уберите диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос - не стесняйтесь обращаться к любому инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

- в целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

4. Культурно-спортивная атмосфера в Клубе

4.1. Клуб является общественным местом культурно-спортивной направленности. На территории Клуба (включая прилегающую к нему территорию) не разрешается употреблять спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии, курить, употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Клуба любой вид оружия (в т.ч. холодное, травматическое, огнестрельное и т.д.). Клиенту не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба. Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на территории кафе или на тренировочной территории Клуба.

4.2. Не разрешается нарушать общественный порядок в Клубе.

4.3. Нарушение общественного порядка в Клубе может выражаться явным неуважением к другим клиентам Клуба или его сотрудникам, сопровождающимся нецензурной бранью на территории Клуба, применением физического насилия, оскорбительным приставанием к другим клиентам Клуба или его сотрудникам, а также уничтожением или повреждением имущества других клиентов или сотрудников Клуба или имущества Клуба.

4.4. Клуб является спортивным объектом, в связи с чем посещение Клуба допускается только для целей проведения спортивных тренировок, соревнований, занятий физкультурой, проведения групповых и индивидуальных тренировок. В случае использования помещений и оборудования Клуба не по целевому назначению Руководство Клуба вправе требовать от Клиента покинуть Клуб. Как нецелевое использование помещений Клуба, в частности, может рассматриваться длительное пребывание в Клубе не в связи со спортивными занятиями.

5. Безопасность в клубе

5.1. Клуб вправе утверждать и изменять Правила Техники Безопасности в Клубе. Клиент обязуется ознакомиться с Правилами Техники Безопасности в Клубе.

5.2. При выборе физических упражнений, их интенсивности Клиент Клуба обязан учитывать свое состояние здоровья и уровень своей физической подготовки. Перед выполнением тяжелых физических упражнений необходимо проконсультироваться с врачом и тренером Клуба.

5.3. Клуб также настоятельно рекомендует Клиентам Клуба до начала занятий проконсультироваться с лечащим врачом по вопросу индивидуальных противопоказаний к отдельным видам двигательной активности и не несет персональную ответственности за вред, возникший в связи с нарушением этих рекомендаций. Клиент Клуба, занимаясь самостоятельно и посещая зоны повышенной опасности, принимает на себя ответственность за действия, связанные с его собственной безопасностью и безопасностью окружающих его людей. Клуб не несет ответственности за причинение вреда в случае, если такой вред возник в результате использования тренажеров или иного оборудования не по назначению, использования тренажеров или иного оборудования не в соответствии с инструкцией, нарушения Правил Техники Безопасности, использования Клиентом Клуба неподходящей или некачественной экипировки.

6. Форма Клиента Клуба для занятий (тренировок)

6.1. Для тренировок в Клубе Клиенту Клуба необходимо использовать предназначенную для этого спортивную сменную обувь и одежду.

6.2. Во избежание нарушения нравственных устоев других клиентов Клуба, тело Клиента Клуба должно быть закрыто: футболкой, майкой, толстовкой, спортивными брюками, шортами, или иной одеждой, подходящей для занятия спортом. Обувь должна быть спортивной: кроссовки. Не разрешается тренироваться босиком, в сандалях и т.п., так как это создает угрозу для других клиентов Клуба, исключение составляют специальные классы (например, йога, залы единоборств). Тренироваться в Клубе не в спортивной сменной одежде или обуви не разрешается.

6.3. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом, так как это может создавать дискомфорт для других клиентов Клуба. Одежда должна быть чистой, опрятной. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

6.4. Для сохранения чистоты и гигиены в Клубе около рецепции (у входа в Клуб) имеются бахилы для клиентов и посетителей Клуба.

6.5. Перемещение по Клубу допускается исключительно в бахилах или сменной обуви. Стоимость бахил для Клиента включена в стоимость клубной карты.

7. Дополнительные услуги

На территории Клуба Клиент Клуба вправе получить за дополнительную плату дополнительные услуги, оказываемые Клубом по действующему Прейскуранту. Дополнительные услуги - это услуги, не входящие в стоимость услуг по Договору.

Запись на Дополнительные Услуги осуществляется в отделе продаж Клуба по согласованию с персональным тренером/массажистом/ врачом и т.д. или по телефону. Приход Клиента Клуба на тренировку/процедуру осуществляется не позднее 10 (десяти) минут до ее начала.

Все виды блоков/клип-карт (5 и более услуг) имеют свой срок действия и специальную (акционную) стоимость, которая действует только при условии использования Клиентом Клуба всех услуг из приобретенного блока/клип карты. Срок действия начинается с момента списания первой тренировки/процедуры или через 30 (тридцать) дней с момента оплаты. Клуб обязуется оказывать Клиенту Клуба услуги в течении срока действия блока/клип-карты. По истечении срока блок/клип-карта аннулируется, неиспользованные тренировки/процедуры на следующий срок не переносятся. Остаток средств по услугам, не использованным в срок, считаются фактическими расходами Клуба и возврату не подлежат.

Услуги оказываются Клиенту Клуба после полной оплаты.

В случае опоздания Клиента Клуба на тренировку/процедуру, время проведения услуги сокращается в соответствии со временем опоздания.

Отмена записи на тренировку/процедуру или ее перенос (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 12 (двенадцать) часов до ее начала любым способом. В ином случае процедура аннулируется, т.е. данная услуга считается оказанной.

При досрочном отказе Клиента Клуба от блока/клип-карты возврат суммы оплаченной услуги осуществляется за вычетом количества оказанных услуг из блока/клип-карты по базовой стоимости разовой услуги по действующему Прейскуранту Клуба. Клиент Клуба принимает на себя обязательства ознакомиться с действующими тарифами до уведомления Клуба о досрочном отказе от услуг.

Претензии по качеству услуг, в связи с особенностью оказания услуги, принимаются только до момента ее окончания.

Клуб оставляет за собой право, по согласованию с Клиентом Клуба, предоставлять другого специалиста для оказания услуг в случае невозможности выхода на рабочее место специалиста, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

К дополнительным Услугам Клуба также относятся:

- аренда шкафчиков
- солярий

Наименование, вид и стоимость дополнительных услуг, не включенных в предмет Договора, могут быть изменены по усмотрению Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Клиент Клуба может уточнить на рецепции Клуба.

- при приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

- в зону фитнес-кафе запрещается приносить свои продукты и напитки, а также токсичные, легковоспламеняющиеся и другие вещества, опасные для жизни и здоровья окружающих.

- любая несанкционированная торговля как на территории фитнес-кафе, так и на всей территории Клуба - запрещена.

- курение, как в зоне фитнес-кафе, так и на всей территории Клуба строго запрещена.

- для более точного распределения времени, а также для удобства Клиентов, рекомендуется обязательно производить предварительную запись на процедуры через администрацию Клуба.

7.1. Гардероб, шкафчики

- не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе (не распространяется на арендуемые шкафчики).

- не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра!

- за утерянные (утраченные, в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи Администрация Клуба ответственности не несет.

- по вопросам о забытых вещах просьба обращаться к администрации Клуба.

- все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течении 1 (Одной) недели, затем утилизируются.

- за утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика и др.) Клиент Клуба возмещает их стоимость по Прейскуранту Клуба, в соответствии с действующим Законодательством РФ.

- если Клиент при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

8. Разное

8.1. Ознакомительные (гостевые) визиты

Гостевой визит - это возможность стать Клиентом Клуба на 1 (один) день. При визите в Клуб гостю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт) и пройти процесс регистрации посещения.

Гость Клуба должен ознакомиться с Правилами клуба, с Правилами Техники Безопасности и неукоснительно соблюдать их.

Клуб оставляет за собой право приостанавливать, ограничивать и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов потенциальным Клиентам Клуба без объяснения причин.

Клиент Клуба, в установленном порядке, может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги).

- на гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать.

- дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Клиенту клуба. В случае если Клубная карта Клиента Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Клиента Клуба, может воспользоваться услугами в счет Клиента клуба.

- ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Клиента Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении гостевого визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

- в случае детского гостевого визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной картой, в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Клубных правил возлагается на Клиента Клуба.

- гостевой визит может оформить только Клиентам Клуба, старше 18 лет.

- администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Клиентом Клуба ребенка, являющегося гостем.

- администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Клиентам Клуба по причине регулирования процессом заполнения Клуба.

8.2. Запрет проведения тренировок Членами Клуба

- Клиенты Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами персональных инструкторов Клуба.

- Клиенты Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Клиентов Клуба, без письменного разрешения Клуба.

8.3. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку, без предварительного согласования с Клубом.

8.4. Ответственность

- Клиенты Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (в том числе за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей), в соответствии с действующим Законодательством РФ.

- в случае причинения Клиентам Клуба ущерба имуществу Клуба, а также ущерба 3-им лицам, составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Клиентом клуба и уполномоченными представителями Клуба.

- в случае отказа Клиентом Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента Клуба подписать Акт о нанесенном ущербе. Клиент Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней, либо в иной согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

- клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента Клуба, если юридический факт наличия вины Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

- клуб не несет ответственности за сохранность транспортного средства Клиента Клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

- клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

- клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием Клуба.

- клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

- в случае необходимости и для комфорта Клиентов клуба допускается введение новых пунктов Правил, при условии размещения информации об изменениях Правил Клуба в визуальном общедоступном для Клиента Клуба месте (информационный стенд, рецепция) на территории Клуба. Доведение до сведения лиц с ограниченными возможностями, которые не могут получить информацию в порядке, установленном настоящим пунктом, Клуб осуществляет любым иным возможным способом.

9. Коммуникация Клиентов Клуба и Администрации Клуба. Контакты для коммуникации

9.1. Клиенты Клуба в праве обратиться к Администрации Клуба с письменным заявлением. Заявления заполняются в соответствии с требованиями: Ф.И.О. Члена Клуба, № Клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона, адрес для корреспонденции, подпись.

9.2. Администрация Клуба обязана рассмотреть предоставленное заявление и проинформировать Клиента Клуба о принятом решении в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, с момента поступления заявления.

9.3. Клуб вправе обратиться к Клиенту Клуба, используя для этого контактную информацию, указанную в Договоре. Отсутствие контактной информации в Договоре означает, что все обязательства по информированию Клиента Клуба Администрацией Клуба выполнены.

10. Часы работы клуба

10.1. Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы Клуба.

10.2. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяются в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также нормами технической эксплуатации.

При неоднократном нарушении вышеуказанных правил, Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Клубной Карты Клиента Клуба, нарушившего Правила. При нарушении вышеуказанных правил Клиент Клуба обязан оплатить штраф, согласно Прейскуранту, на рецепции Клуба.

10.3. Клуб может менять часы работы Клуба в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также сам Клуб без выплаты любого рода компенсаций.

10.4. Временное (на срок не более 10 (десяти) календарных дней) в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Клуба) ограничение работы сауны, и другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Клубом любого рода компенсаций.

10.5. Клиент акцептом оферты подтверждает, что уведомлен о возможном отключении горячей и/или холодной воды в душевых и уборных Клуба по техническим причинам и претензий не имеет, причин для требования денежной компенсации также нет.

11. Ваши предложения

Мы работаем для Вас, поэтому нам очень важно знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает претензии и недовольства, которые мы обязуемся устранять в максимально короткие сроки! Со своими пожеланиями, предложениями Вы можете обратиться к администрации Клуба.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в фитнес-клубе «TMPL FITNESS»!
